

**Черкаський інститут банківської справи
Університету банківської справи
Національного банку України (м. Київ)**

**БАНКІВСЬКА СИСТЕМА УКРАЇНИ
В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ ФІНАНСОВИХ РИНКІВ**

**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ ТА ВИСТУПІВ
V МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

14-15 жовтня 2010 р.

Черкаси, 2010

Банківська система України в умовах глобалізації фінансових ринків: Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції. 14-15 жовтня 2010 р. – Черкаси: ЧІБС УБС НБУ, 2010. – 370 с.

Рекомендовано до друку вченою радою Черкаського інституту банківської справи УБС НБУ (м. Київ) протокол № 2 від 09.09.2010 р.

Відповідальний за випуск: Пантелеева Н.М.

Конференція присвячена обговоренню стану та перспективам розвитку фінансового ринку та банківської системи України, визначенню першочергових завдань управління банківською сферою, а також напрямів та механізмів їх ефективного вирішення.

Головні напрями роботи конференції:

- теоретичні засади та макроекономічні фактори розвитку банківської системи України в посткризовому періоді;
 - основні напрями та механізми антикризового управління банківською діяльністю;
 - проблеми методології та практики управління фінансами;
 - сучасні тенденції обліково-аналітичного забезпечення фінансових установ;
 - інформаційні системи і технології у фінансово-кредитній сфері.
- Моделювання, прогнозування та оптимізація економічних систем та процесів;
- соціально-філософські проблеми в економіці та освіті.

Погляди, висловлені в публікаціях, є виключно позицією авторів.

УДК 64.018.1/9

Численные оценки качества банковских услуг по нечетким данным

Людвик Павлович Володько

УО «Полесский государственный университет»

г. Пинск, Республика Беларусь,

кандидат экономических наук, доцент

Для оценки качества банковских услуг необходимо определить перечень критериев и показателей, которые адекватно характеризуют их особенности. Принципиальной особенностью банковских услуг является то, что невозможно выделить единственный критерий для оценки их качества. Более глубокое понимание качества любой конкретной услуги требует более тщательного изучения ее характеристик и того, что клиенты от нее ожидают. На основе

изученной научной литературы, практических наблюдений, исследования мнений специалистов различных банков Республики Беларусь для экспертной оценки качества банковских услуг предлагается шесть наиболее значимых критериев (надежность (Н), эффективность (Э), практичность (П), мобильность (М), сопровождаемость (С), убежденность (У)).

В соответствии с методикой, предложенной в [1], была произведена оценка качества банковских услуг двух филиалов банков. Результаты проведенной экспертной оценки представлены в табл. 1-2 (Q_G – глобальный коэффициент качества, W – коэффициент согласованности мнений экспертов, критерий X^2).

Данные таблицы 1 показывают достаточно высокий уровень качества банковских услуг в исследованных банках, а на основании данных таблицы 2 можно сделать вывод о том, что наиболее существенное влияние на качество банковских услуг оказывают такие критерии как практичность, надежность и эффективность.

Список использованной литературы

1. Володько Л.П. Методика оценки качества банковских услуг по нечетким экспертным данным // Белорусский фондовый рынок. – 2005. - № 8. – С. 15-23.

Таблица 1

Численные значения качества банковских услуг, по мнению экспертов

№ эксперта	Белагропромбанк (Гродненская область)						Приорбанк (Брестская область)					
	Пластиковые карточки			Клиент-банк			Пластиковые карточки			Клиент-банк		
	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества
	Как есть	Как должно быть		Как есть	Как должно быть		Как есть	Как должно быть		Как есть	Как должно быть	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	0,6879	0,7127	-0,0248	0,7236	0,7508	-0,0272	0,7433	0,8723	-0,1291	0,7822	0,7259	0,0564
2	0,7141	0,7141	0,0000	0,6857	0,7499	-0,0642	0,6900	0,7514	-0,0613	0,7280	0,7493	-0,0213
3	0,6929	0,6929	0,0000	0,7305	0,7337	-0,0032	0,7315	0,7337	-0,0022	0,7633	0,7668	-0,0035
4	0,7096	0,7096	0,0000	0,6907	0,7116	-0,0209	0,7418	0,7308	0,0111	0,7556	0,7486	0,0071
5	0,7377	0,7377	0,0000	0,7049	0,7046	0,0003	0,6887	0,7316	-0,0429	0,7112	0,7043	0,0069
6	0,7397	0,7301	0,0096	0,7676	0,6904	0,0772	0,7134	0,7276	-0,0142	0,7318	0,7311	0,0006
7	0,7024	0,7024	0,0000	0,6921	0,7459	-0,0538	0,7618	0,7485	0,0133	0,7693	0,7455	0,0238
8	0,7095	0,7095	0,0000	0,7372	0,6948	0,0424	0,7602	0,7471	0,0131	0,7602	0,7448	0,0154
9	0,6887	0,6887	0,0000	0,7366	0,7246	0,0121	0,7350	0,7348	0,0001	0,7588	0,7668	-0,0080
10	0,7094	0,7049	0,0045	0,7485	0,7369	0,0116	0,7030	0,7055	-0,0025	0,7037	0,7027	0,0010
Q_G	0,7092	0,7102	-0,0011	0,7217	0,7243	-0,0026	0,7269	0,7483	-0,0215	0,7464	0,7386	0,0078
W	0,23	0,24	-	0,24	0,21	-	0,26	0,42	-	0,30	0,34	-
X^2	34,86	35,29	-	35,64	31,58	-	38,54	63,44	-	45,50	51,66	-

Таблица 2

**Обобщенные численные значения критериев качества
банковских услуг, по мнению всех экспертов**

Наименование критерия	Белагропромбанк (Гродненская)						Приорбанк (Брестская)					
	Пластиковые карточки			Клиент-банк			Пластиковые карточки			Клиент-банк		
	Значение качества		Коэф- фици- ент качест- -ва	Значение качества		Коэф- фици- ент качест- -ва	Значение качества		Коэф- фици- ент качест- -ва	Значение качества		Коэф- фици- ент качест- -ва
	Как есть	Как должн о быть		Как есть	Как должн о быть		Как есть	Как должн о быть		Как есть	Как должн о быть	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Н	0,732 4	0,7431	- 0,0108	0,761 1	0,7687	- 0,0076	0,773 8	0,8077	- 0,0339	0,838 3	0,8306	0,0076
Э	0,711 2	0,7180	- 0,0068	0,690 5	0,6878	0,0027	0,777 9	0,829	- 0,0511	0,832 3	0,7404	0,0920
П	0,755 5	0,7558	- 0,0002	0,764 0	0,7637	0,0003	0,815 6	0,8428	- 0,0272	0,765 3	0,7633	0,0020
М	0,683 8	0,6825	0,0013	0,677 6	0,6865	- 0,0089	0,701 5	0,7133	- 0,0119	0,721 4	0,7046	0,0168
С	0,739 7	0,7475	- 0,0079	0,726 2	0,7784	- 0,0522	0,741	0,7525	- 0,0115	0,736 4	0,7569	- 0,0205
У	0,683 5	0,6883	- 0,0048	0,715 9	0,6870	0,0289	0,679 5	0,6824	- 0,0029	0,692 0	0,6957	- 0,0037

З М І С Т

Секція І

Теоретичні засади та макроекономічні фактори розвитку банківської системи України в посткризовому періоді

<i>Бабкіна І.Є.</i> Категорії споживачів банківських рейтингів.....	11
<i>Базадзе К.М.</i> Розвиток ринку банківських послуг України в посткризовому періоді.....	13
<i>Володько О.В.</i> Развитие банковской системы Республики Беларусь в посткризисный период.....	15
<i>Галяева Л.Є., Гаряга Л.О.</i> Банківське споживче кредитування населення в Україні та Росії.....	17
<i>Гринько О.Л.</i> Состояние и перспективы развития долгосрочного кредитного потенциала банков Украины.....	19
<i>Громова Т.М., Сидоренко О.М.</i> Вплив глобалізації та світової економічної кризи на банківську систему України.....	21
<i>Діденко С.В.</i> Організаційно-економічні передумови удосконалення системи управління ризиками банківської діяльності.....	23
<i>Жулінська К.М.</i> Методичні аспекти оцінки ефективності грошово-кредитного регулювання.....	25
<i>Іванилова О.А.</i> Сучасний стан ринку депозитних вкладів в посткризових умовах.....	27
<i>Іващенко М.В.</i> Актуальні питання ощадної поведінки українських домогосподарств на фінансових ринках.....	29
<i>Іоненко К.В.</i> Фактор довіри в активізації інвестиційної активності населення.....	31
<i>Качмар С.І.</i> Розвиток інвестиційного банкінгу в Україні на базі впровадження структурованих продуктів.....	33
<i>Ковтун О.А.</i> Визначення конкурентних переваг банку на основі SWOT- аналізу.....	35
<i>Компанієць В.М.</i> Сучасний стан рівня проблемної заборгованості фізичних осіб в Україні.....	37
<i>Кондрашихін А.Б.</i> Методологічні засади територіальної організації банківської системи регіону.....	39
<i>Кузнєцова А.Я., Невмержицька О.В.</i> Особливості дослідження факторів впливу на ринок злиття та поглинання.....	41
<i>Куклік К.А.</i> Проектне фінансування як банківський продукт в посткризовий період.....	43
<i>Левенко А.М.</i> Вплив основних тенденцій розвитку банківської системи на імовірність та потенціал кризових явищ.....	45
<i>Любар О.О.</i> Оцінка сучасної політики банків при обслуговуванні суб'єктів аграрної сфери.....	47
<i>Маслак Н.Г.</i> Аналіз впливу макроекономічних факторів на прибутковість банківської системи України.....	49

<i>Маслова А.Ю.</i> Концептуальні напрямки управління кредитним потенціалом банку в посткризовий період.....	50
<i>Міщенко С.В.</i> Совершенствование структуры денежной системы.....	52
<i>Мусієнко О.М.</i> Ресурсний потенціал як інструмент стратегічного управління інвестиційним портфелем банку в умовах посткризового періоду.....	54
<i>Нижегородцев Р.М.</i> Оптимизация ставки рефинансирования и преодоление дефицита ликвидности в России.....	56
<i>Новик Т.В., Пригодич И.А.</i> Сберегательная активность и трансформация системы гарантирования возврата вкладов физических лиц в Республике Беларусь.....	60
<i>Онікієнко С.В.</i> Суспільне регулювання банківської діяльності.....	62
<i>Панковець И.А.</i> Тенденции развития розничного банковского кредитования в Республике Беларусь.....	64
<i>Пантелеева Н.М.</i> Національна інноваційна система України – світовий вимір.....	66
<i>Петровська Н.В.</i> Особливості оподаткування банківських операцій податком на додану вартість.....	68
<i>Печенко О.О.</i> Напрямки вдосконалення інвестиційної політики банків в умовах фінансової нестабільності.....	70
<i>Подолька О.І., Башлай С.В.</i> Стратегії вдосконалення бізнес-процесів комерційних банків.....	72
<i>Попеляста М.В.</i> Правові колізії у законодавчому забезпеченні кредитної діяльності.....	74
<i>Поправка О.Г.</i> Інституційні аспекти формування системи ефективного регулювання і нагляду в Україні.....	76
<i>Профатило О.В.</i> Теоретичні аспекти аналізу зовнішнього конкурентного середовища банку.....	78
<i>Слобода Л.Я.</i> Регулирование банковского капитала: Украина, Россия, Польша.....	80
<i>Стецюк Ю.П.</i> Бюджетна підтримка банківського кредитування аграрних проєктів.....	82
<i>Сухораба І.В.</i> Регулятор грошово-фінансового ринку України: яким йому бути?.....	84
<i>Терехов Є.М.</i> Перспективи розвитку експорту України на ринку наукової та високотехнологічної продукції.....	86
<i>Токар В.В.</i> Мобілізаційна роль банківської системи в посткризовому розвитку економіки України.....	88
<i>Фостяк В.В.</i> Сучасні тенденції концентрації капіталу банків України.....	90
<i>Харченко А.М.</i> Конкурентоспроможність кредитних продуктів на банківському роздрібному ринку України.....	93
<i>Хмелярчук М.І., Павлюшин О.П.</i> Кредит у системі макроекономічної рівноваги.....	95
<i>Яременко Н.С.</i> Банківська система як синергетична система.....	97

Секція II

Основні напрями та механізми антикризового управління банківською діяльністю

<i>Барабан Т.М.</i> Банківська система і соціально-економічний розвиток України.....	99
<i>Бартош О.М.</i> Депозитна політика банку та мета її реалізації.....	101
<i>Біломістна І.І.</i> Логістика в банку: перспективи впровадження.....	103
<i>Ботвіна Н.О.</i> Валютні операції та методика їх оцінювання комерційними банками України.....	105
<i>Веренич Н.К.</i> Приоритетные направления банковского надзора в период финансового кризиса в Республике Беларусь.....	107
<i>Верхуша Н.П.</i> Ризик-фактори: характеристика і вплив на кредитний ризик.....	109
<i>Вожжов А.П.</i> Банковское стимулирование экономического роста.....	111
<i>Головко О.Г.</i> Виявлення можливих кризових ознак у розвитку банку.....	113
<i>Гришута А.В.</i> Банківська система та система кредитної кооперації: напрямки спільного розвитку.....	115
<i>Дашенко О.В.</i> Прогнозування обсягів введення в обіг готівки в розрізі номіналів.....	117
<i>Джулай В.О.</i> Моделювання систем оцінки фінансової стійкості банківського сектору.....	119
<i>Дмитренко М.Г.</i> Чинники формування грошових заощаджень населення.....	121
<i>Домрачев В.М.</i> Аналіз ризиків кредитування банками України окремих галузей економіки.....	123
<i>Єгорицева С.Б.</i> Ісламський банкінг як інноваційний напрям розвитку сучасного банківництва.....	124
<i>Жоголь Т.В.</i> Аналіз предпочтений населения в потреблении банковских услуг.....	126
<i>Засядєвова Т.С.</i> Роль банківського іміджу в стимулюванні збуту банківських послуг в умовах фінансової кризи.....	129
<i>Игнатьева Е.С.</i> Критерии сравнительной оценки систем трансграничных экспресс-переводов денежных средств физических лиц.....	131
<i>Ковтало Х.М.</i> Грошово-кредитна політика як інструмент структурної політики України.....	133
<i>Коломиец В.Н., Коломиец О.В.</i> Тенденции развития банковской сферы.....	135
<i>Конюшницкая М.А.</i> Капитал банка в системе контрициклического Регулирования.....	137
<i>Косенко Г.П.</i> Прогнозування показників роботи регіонального банку у системі антикризового управління.....	139
<i>Костенко И.И.</i> Учетная ставка как монетарный регулятор в условиях финансового кризиса.....	141
<i>Костогриз В.Г.</i> Фінансовий супермаркет як альтернатива дистрибуції банківських послуг в кризових умовах.....	143
<i>Кочума І.Ю.</i> Ефективне використання кадрового потенціалу банківської системи України як чинник забезпечення її стабільності.....	145

<i>Крилова В.В., Ніконова М.В.</i> Вразливість до кризи: порівняльний аналіз країн.....	147
<i>Лисенко Р.С.</i> Міжнародний досвід роботи систем оцінки фінансової стійкості: висновки для України.....	149
<i>Мазилко Т.В.</i> Проблеми створення антикризової системи мотивації банківського персоналу.....	151
<i>Маренич А.І., Мехеда Н.Г.</i> Мобінг як проблема управління персоналом банків.....	153
<i>Мірошниченко О.В.</i> Методичні засади оцінки стратегічної конкурентоспроможності банку.....	155
<i>Москаленко О.В.</i> Підвищення ролі банків в інвестування реального сектору економіки.....	157
<i>Науменкова С.В., Тарануха І.Ю.</i> Вдосконалення управління проблемними кредитами банків.....	159
<i>Обозна А.О.</i> Антикризове управління у банківському секторі.....	161
<i>Островецкая Ж.М.</i> Направлення розвитку рынка банковских пластиковых карточек в Республике Беларусь.....	163
<i>Павленко Л.Д.</i> Урахування інфляції при розробці цінової політики банку.....	165
<i>Потлятюк В.С.</i> Банківські ризики та етапи проведення їх аналізу.....	167
<i>Полторак А.С., Матрунчак К.О.</i> Ключові напрями антикризового управління банківською діяльністю.....	169
<i>Пустовіт Р.Ф.</i> Причини банківських криз в умовах фінансової глобалізації.....	171
<i>Рожкова К.І.</i> Капіталізація банків України: кризові уроки та посткризові перспективи.....	173
<i>Романчукевич В.В.</i> Недоцільність зняття обмежень на кредитування в іноземній валюті в Україні.....	175
<i>Салій Н.Ю.</i> Перспективи розвитку форфейтингу на українському фінансовому ринку.....	177
<i>Свічинський М.М.</i> Особливості та рушійні сили розвитку українського банківництва в посткризовий період.....	179
<i>Сенченко О.С.</i> Стрес-тестування як інструмент Національного банку України щодо запобігання ризикам, притаманним банківській діяльності, в умовах посилення фінансової безпеки.....	181
<i>Стефанишина А.Б.</i> Напрями удосконалення організації системи стрес-тестування фінансової стійкості банків в Україні.....	183
<i>Супрун В.О.</i> Світові моделі банківського іпотечного кредитування. Застосування світового досвіду у практиці іпотечного кредитування на Україні.....	185
<i>Теляк О.А.</i> Зарождение и современное состояние банковской системы Беларуси.....	187
<i>Фітель О.І.</i> Забезпечення стабільності банківської установи в період реалізації угоди злиття або поглинання.....	189
<i>Хрусь Е.А.</i> Фонды банковского управления в развитии финансового рынка Республики Беларусь.....	191

<i>Чхутіашвілі Л.В.</i> Основные направления антикризисной поддержки Центральным банком РФ российской банковской системы.....	193
<i>Шевченко В.І.</i> Злиття та поглинання у банківському секторі як метод виходу з фінансової кризи.....	195

Секція ІІІ

Проблеми методології та практики управління фінансами

<i>Бардиш Г.О., Гладка У.Б.</i> Удосконалення державного регулювання інвестиційно-інноваційної діяльності в Україні.....	198
<i>Бардиш Г.О., Даниленко С.М.</i> Створення наукового парку «БІОЕНЕРГІЯ», як спосіб підвищення ефективності фінансового забезпечення наукових досліджень та інновацій в сфері біоенергетики.....	200
<i>Безштанько Д.В.</i> Деякі проблеми інтеграції системи управління операційного ризику банку в Україні.....	202
<i>Біломістний О.М.</i> Зарубіжний досвід кредитування малого бізнесу.....	204
<i>Богданова О.О.</i> Щодо ефективності державного контролю АПК.....	206
<i>Єршова Г.В.</i> Перспективи довгострокового кредитування промисловості України у посткризовий період.....	208
<i>Калинець К.С.</i> Напрями державного регулювання фондових бірж в Україні.....	210
<i>Кантаєва О.В., Казьмин Е.В.</i> Проблемы формирования и использования организационных форм функционирования учетно-аналитической информации для управления инновационной деятельностью.....	212
<i>Киселева Т.Ю.</i> Совершенствование управления муниципальной собственностью в условиях реформы местного самоуправления.....	214
<i>Климова Н.І.</i> Теоретико-методологічні основи фінансового управління як чинника стабілізації реального сектора економіки.....	216
<i>Корсун Т.В.</i> Проблеми функціонування системи страхування ризиків техногенних аварій.....	218
<i>Криниця С.О.</i> Перспективи розвитку ринку послуг з управління активами.....	220
<i>Кузнецов О.В.</i> Регулювання фінансових ринків: досвід Великобританії.....	222
<i>Лактіонова О.А.</i> Види гнучкості фінансової системи.....	224
<i>Ларіна Т.В.</i> Роль банківської системи в забезпеченні конкурентоспроможності регіонального господарства в умовах глобалізації та кризи фінансового ринку.....	226
<i>Лук'янець О.В.</i> Роль фінансового нагляду у забезпеченні стійкості фінансової системи.....	228
<i>Мірошніченко Г.О.</i> Концепція рівноваги та стійкості економічної системи.....	230
<i>Нагайчук Н.Г.</i> Теоретичні підходи до визначення суті фінансових ресурсів страховика.....	232
<i>Осинчук Д.Г.</i> Дослідження змін у реалізації політики НБУ для підвищення впливу на темпи інфляції в Україні.....	234
<i>Пасько О.М.</i> Організація спільних сервісних каналів банків і	

страхових компаній.....	236
<i>Перконос П.П.</i> Закриті інвестиційні фонди на ринку спільного інвестування України.....	238
<i>Петренко Ю.М.</i> Роль стейкхолдерів в забезпеченні фінансової безпеки підприємства.....	240
<i>Пилипенко Б.Г.</i> Методологічні засади оцінки ефективності венчурного фінансування.....	242
<i>Піскунов Р.О.</i> Управління фінансовим ризиком: кредитний аспект.....	244
<i>Пожар Т.О.</i> Основні кроки в модернізації державного фінансового Контролю.....	246
<i>Проценко О.Т.</i> До питання запровадження протиповеневого страхування в Україні.....	248
<i>Процько О.В.</i> Індексовані державні цінні папери: перспективи впровадження в Україні.....	250
<i>Пшик Б.І.</i> Розвиток фінансово-кредитних відносин на базі вдосконалення амортизаційної політики.....	252
<i>Радеєва М.М.</i> Финансовый кризис – продолжается?!.....	254
<i>Рогова Н.В.</i> Міжнародна економічна інтеграція у сфері ціноутворення.....	256
<i>Рожманов В.Г.</i> Методика взаимодействия субъекта хозяйствования и банковского учреждения в условиях глобализации: региональные аспекты.....	258
<i>Сотула В.В.</i> Судова практика в системі управління фінансами регіону.....	260
<i>Стецюк П.А.</i> Аграрні фінанси посткризового періоду.....	261
<i>Супруненко О.М.</i> Завдання управління конкурентоспроможністю страхових компаній в посткризовий період.....	263
<i>Ткаченко Н.В., Рябоконь Н.П.</i> Особливості просування масових страхових продуктів в умовах кризи.....	265
<i>Ткаченко Н.В., Цікановська Н.А.</i> Інвестування активів недержавних пенсійних фондів в умовах фінансової кризи.....	267
<i>Ткаченко А.В.</i> Страхування як категорія, що визначає діяльність страхової компанії.....	269
<i>Третяк Н.М.</i> Пріоритетні напрями інвестиційного кредитування аграрного сектора економіки.....	271
<i>Тувакова Н.В.</i> Регіональний підхід до інноваційних пропесів в умовах глобалізації.....	273
<i>Турченок О.В.</i> Динаміка формування й накопичення фінансового капіталу в контурі реалізації інвестиційного потенціалу підприємств.....	275
<i>Федосенко Л.В., Марченко Л.Н.</i> Использование динамического моделирования при управлении банковскими депозитами.....	278
<i>Фурдичко О.І., Гудзь О.Є.</i> Демонтаж фінансово-економічних і нструментів політики сталого розвитку агросфери: можливості та ризики.....	280
<i>Холод М.М.</i> Необхідність здійснення еко-трудової реформи в Україні.....	282
<i>Худік О.О.</i> Особливості корпоративного управління в банках України.....	284
<i>Чадина Е.В.</i> Совершенствование системы мер социальной поддержки граждан, имеющих детей.(на примере использования средств материнского капитала).....	286
<i>Чишко І.С.</i> Факторы, определяющие степень финансовой гибкости.....	

суб'єктів господарювання в Україні.....	288
<i>Чорногал І.С.</i> Структурна перебудова ресурсної бази місцевих бюджетів.....	290
<i>Шабанова О.В.</i> Нові підходи до критеріїв оцінки фінансового стану недержавних пенсійних фондів.....	292
<i>Шевчук Т.В.</i> Метод оцінки ризику, пов'язаного із затримкою терміну будівництва житла для учасників ФФБ.....	294

Секція IV

Сучасні тенденції обліково-аналітичного забезпечення фінансових установ

<i>Гончаренко О.О.</i> Гармонізація фінансової звітності фінансових установ.....	296
<i>Гедз М.Й.</i> Суспільний статус бухгалтера (аудитора).....	298
<i>Криклій О.А.</i> Інструментарій оцінки операційного ризику банку.....	300
<i>Круподер О.Д.</i> Особливості обліку та аудиту діяльності страхових компаній.....	302
<i>Лютова Г.М.</i> Принципи в системі бухгалтерського обліку.....	304
<i>Саюн А.О.</i> Ефективність контролінгу у системі управління підприємством.....	306
<i>Семениченко Ю.К.</i> Використання нових методів для побудови методології аналізу банківської діяльності.....	308
<i>Стефанович Л.И.</i> Банковская деятельность и теория бухгалтерского учета.....	310
<i>Халіменко Ю.М.</i> Використання достовірного інформаційного забезпечення в роботі аналітика кредитного департаменту банку.....	312

Секція V

Інформаційні системи і технології в фінансово-кредитній сфері. Моделювання, прогнозування та оптимізація економічних систем та процесів

<i>Ахмедова И.Ш.</i> Актуальные вопросы создания информационной системы здравоохранения в России.....	315
<i>Бакум І.В.</i> Траєкторії довгострокового зростання економіки в контексті ефективності економічних зрушень.....	317
<i>Барицька В.Г.</i> Проблеми реформування системи прогнозування та планування соціально-економічного розвитку держави.....	319
<i>Белецкий А.А.</i> Правило Тейлора в денежно-кредитной политике центрального банка.....	321
<i>Володько Л.П.</i> Численные оценки качества банковских услуг по нечетким данным.....	323
<i>Гриценко К.Г.</i> Метод оцінки конкурентоспроможності страхових компаній з використанням теорії нечіткої логіки.....	325
<i>Долінський Л.Б.</i> Кредитний рейтинг як узагальнена оцінка ймовірності дефолту.....	327
<i>Заграй Г.В.</i> Скорингове моделювання в банківській діяльності в умовах асиметрії інформації.....	329
<i>Захарченко О.М.</i> Банкомат: минуле та сучасність.....	331
<i>Ільницька Н.М.</i> Мобільні гроші як перспективний напрям.....	

розвитку інформаційних технологій у грошовій сфері.....	334
<i>Осауленко І.А., Горяна І.В.</i> Особливості розроблення навчального курсу «Математичні моделі в менеджменті та маркетингу».....	336
<i>Панасенко А.А.</i> Комплексная бизнес-модель – основа аналитической системы исследования деятельности банковского учреждения.....	338
<i>Хайтук С.О.</i> Вибір методу оцінки ефективності банківської діяльності в залежності від потенційного користувача даною інформацією.....	340

Секція VI

Соціально-філософські проблеми в економіці та освіті

<i>Босак О.В.</i> Самооцінка персоналу як фактор підвищення конкурентоспроможності банківських установ.....	343
<i>Васильєва Л.А., Проценко А.Ф.</i> Рекламный дискурс в современном информационном обществе.....	345
<i>Дмишченко М.И., Мельник Э.А.</i> Организационное поведение как основа формирования корпоративной культуры.....	347
<i>Засадна Х.О., Кравчук Г.Т.</i> Особливості підготовки фахівців банківської справи за кордоном.....	349
<i>Лимарь А.М.</i> Бачення перспектив підготовки студентів-економістів з ділової англійської мови.....	351
<i>Майстренко С.В.</i> Комунікативна культура економіста - важливий показник фахової компетентності.....	353
<i>Мартюшева Л.С.</i> Реалізація компетентнісного підходу до виконання індивідуального завдання з дисципліни «Фінансовий менеджмент у малому бізнесі».....	355
<i>Панковец Н.А.</i> Современное состояние системы научно-исследовательской работы студентов в Республике Беларусь.....	357
<i>Оленина Е.Ю., Проценко О.П.</i> Переговоры как глобальный диалог в технико-коммуникативном социуме.....	359
<i>Проценко О.П., Першин О.О.</i> Екологія як підхід до вивчення проблем використання водних ресурсів.....	361
<i>Сіверська Л.Б.</i> Особливості застосування нових форм підбору персоналу на сучасному ринку праці.....	363
<i>Стеблій Г.Я.</i> Метрополія та метрополітарне середовище як нова модель регіонального розвитку.....	365
<i>Тележинський Д.В., Калініченко К.С.</i> Дефініції понять «колективний трудовий спір» та «колективний трудовий конфлікт».....	367
<i>Хоружий Г.Ф.</i> Проблеми фінансування вищої освіти в сучасних умовах.....	369